

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

YES CONTACT & BPO SAS

YES CONTACT & BPO cuenta con una Política para la Protección de Datos personales acorde a los parámetros establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 , por tanto, cuando alguno de los anteriores tengan modificaciones, esta política será reevaluada y actualizada.

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales, aplica a: Consultores, Independientes, Clientes, Empleados y Proveedores, tanto activos como inactivos, cuyos datos personales se encuentren incluidos en las Bases de datos de YES CONTACT & BPO.

La política no será aplicable a aquellos datos que por su generalidad se convierten en anónimos al no permitir identificar o individualizar a un titular específico.

1. DEFINICIONES

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

NOMBRE: YES CONTACT & BPO S.A.S DIRECCIÓN: CR 78 # 17 55 OF 302











TELÉFONO: 57 1 7044634 - +57 3115988842



CORREO ELECTRÓNICO: direccion@yesbpo.co RESPONSABLE: Yohany Tibaquira

TELÉFONO DEL RESPONSABLE: 3115988842

3. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES DE YES CONTACT & BPO:

La información otorgada por el Titular de la información tendrá por objeto facultar a YES CONTACT & BPO SAS, para:







-  Consultar, verificar y/o corroborar la capacidad de pago, antecedentes y/o demás cualidades o variables, con el objetivo de determinar la viabilidad del inicio o continuación de la relación o vinculación.
-  Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos y demás actividades relacionadas con el objeto social de YES CONTACT & BPO SAS.
-  Informar sobre nuevos productos.
-  Realizar actividades promocionales y/o de marketing.
-  Realizar actividades de gestión de cobranza a nombre propio o de terceros.
-  Efectuar estudios de preferencias de consumo.
-  Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por clientes, consumidores, proveedores y demás personas vinculadas directa o indirectamente con YES CONTACT & BPO SAS.
-  Informar sobre cambios de los servicios de YES CONTACT & BPO SAS.
-  Evaluar la calidad del servicio.
-  Llevar a cabo o a través de cualquier medio, en forma directa o indirecta, actividades de mercadeo propia o de terceros, venta y facturación

-  Realizar procesos de selección y contratación de personal para YES CONTACT & BPO SAS.
-  Realizar el registro de visitantes en nuestras instalaciones.

Adicionalmente, por razones de eficiencia, seguridad y de estar a la vanguardia en tecnología, los servidores de YES CONTACT & BPO SAS, en donde está alojado el sistema y base de datos podrán estar ubicados fuera de Colombia. Por lo anterior, el Titular del dato autoriza a YES CONTACT & BPO SAS, previa expresa, informada e inequívocamente para que en caso de que sea necesario o pertinente se envíen sus datos personales a los servidores de YES CONTACT & BPO SAS, a cualquier país que considere conveniente para los fines del tratamiento autorizado o para propósitos de almacenamiento y/o eventuales servicios de hosting o computación en la nube (cloud computing) que YES CONTACT & BPO SAS contrate o requiera.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Las personas obligadas a cumplir estas políticas deben respetar y garantizar los siguientes derechos de los Titulares de los datos:

-  Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a YES CONTACT & BPO SAS; para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a la información del Titular del dato.
-  Obtener copia de la autorización.
-  Ser informado sobre el uso que YES CONTACT & BPO SAS, ha dado a los datos personales del Titular.
-  Dar trámite a las consultas y reclamos siguiendo las pautas establecidas en la ley y en la presente política.
-  Acceder a la solicitud de revocatoria y/o supresión de la autorización del dato personal cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento por parte de YES CONTACT & BPO SAS, se ha incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 o a la Constitución.
-  Acceder en forma gratuita a sus datos personales. La Información solicitada por el Titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el Titular. La Información deberá ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder en un todo a aquella que repose en la base de datos.

5. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS.

Cuando la base de datos está conformada por clientes contratantes activos y no activos, proveedores y/o cuando la base de Datos es conformada por empleados de YES CONTACT & BPO:

Gerencia General.

6. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización inicialmente otorgada, consultar información, presentar peticiones, consultas y reclamos a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: direccion@yesbpo.co Teléfono: 3115988842

Enviar comunicación Física a la CR 78 # 17 55 OF 302, YES CONTACT & BPO responderá las solicitudes, peticiones o reclamos en la menor brevedad posible a través de las áreas encargadas, para esto se aplica el procedimiento establecido en el sistema de gestión.

7. UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE YES CONTACT & BPO SAS

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona Titular de datos personales pueda tener con YES CONTACT & BPO SAS, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, con la aceptación de la presente política autoriza expresamente para transferir información personal. Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, YES CONTACT & BPO SAS, tomará las medidas necesarias para



que los terceros conozcan y se comprometan a cumplir esta Política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con YES CONTACT & BPO SAS, y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

YES CONTACT & BPO SAS, también puede intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos jurídicos; (c) para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros; y (g) obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que puedan afectar a YES CONTACT & BPO SAS.

8. VIGENCIA

El presente manual rige a partir del veintiséis (26) de Julio de 2013 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias administrativas en YES CONTACT & BPO SAS.



+57 311 5988842
+57 313 8854681

direccion@yesbpo.co
www.yesbpo.com